|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | **Atividade 1** | | |  | | https://ssl-w03dnn0470.websiteseguro.com/bou/campusonline/modulos/saladeaula/clean/baixo.gif | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **1** - Na Internet como cada computador é identificado? | |
| **Resposta Correta. Letra B.** | |
| **A.** | através de upload |
| **B.** | através do IP |
| **C.** | através do TCP |
| **D.** | através do download |
| **2** - Os conceitos de E-Learning e de Teletrabalho são respectivamente: | |
| **Resposta Correta. Letra C.** | |
| **A.** | Ensino e Trabalho locais |
| **B.** | Trabalho e Ensino a distância |
| **C.** | Ensino e Trabalho a distância |
| **D.** | Trabalho e Ensino locais |
| **3** - Podemos definir DataWareHouse, a grosso modo, como: | |
| **Resposta Correta. Letra C.** | |
| **A.** | Equivalente a Ontologia |
| **B.** | Equivalente a DataMining |
| **C.** | Um conjunto de vários Banco de Dados |
| **D.** | O mesmo significado de um único Banco de Dados |
| **4** - A implementação de mudanças radicais, redesenhando os processos de trabalho é também chamada de: | |
| **Resposta Correta. Letra B.** | |
| **A.** | Cadeia de Valor |
| **B.** | Reengenharia |
| **C.** | Convergência Tecnológica |
| **D.** | Automação Comercial |
| **5** - As principais Funções Empresariais, conforme os Laudon?s, são: | |
| **Resposta Correta. Letra D.** | |
| **A.** | Vendas e Marketing - Recursos Humanos |
| **B.** | Fabricação e Produção - Recursos Humanos |
| **C.** | Finanças e Contabilidade - Recursos Humanos |
| **D.** | Todas as alternativas estão corretas |
| **6** - O "Gerenciamento do Relacionamento com o Cliente" é também representado pela sigla: | |
| **Resposta Correta. Letra B.** | |
| **A.** | ERP |
| **B.** | CRM |
| **C.** | WorkFlow |
| **D.** | GED |
| **7** - Quanto a Intranet e Extranet pode-se afirmar que: | |
| **Resposta Correta. Letra D.** | |
| **A.** | Na verdade Intranet e Extranet são iguais, uma sendo dentro da empresa e a outra fora da empresa. |
| **B.** | Uma Extranet seria simplesmente um conjunto de Intranets de uma Instituição. |
| **C.** | Um funcionário acessando o site interno da empresa, fora de suas instalações, estará acessando uma Extranet. |
| **D.** | São "filhotes" da Internet. |
| **8** - A tecnologia que automatiza processos, racionalizando-os e aumentando sua produtividade, e também significando "fluxo de trabalho" é o: | |
| **Resposta Correta. Letra C.** | |
| **A.** | ERP |
| **B.** | EDI |
| **C.** | WorkFlow |
| **D.** | Automação Comercial |
| **9** - Quais são os elementos Básicos dos Sistemas de Informação? | |
| **Resposta Correta. Letra D.** | |
| **A.** | Processos, Redes e Hardware |
| **B.** | Software, Redes e Tecnologia |
| **C.** | Software, Pessoas e Hardware |
| **D.** | Processos, Pessoas e Tecnologia |
| **10** - O que podemos afirmar quanto ao conceito de WorkGroup e Groupware? | |
| **Resposta Correta. Letra D.** | |
| **A.** | Os dois tem o mesmíssimo significado. Podendo ser utilizado tanto uma palavra como a outra. |
| **B.** | Groupware seria Grupos de Trabalho e WorkGroup refere-se as ferramentas tecnológicas para potencializar os recursos para esses Grupos de Trabalho. |
| **C.** | WorkGroup e Groupware não são palavras relacionadas, e portanto não são utilizadas dentro de um mesmo contexto. |
| **D.** | WorkGroup seria Grupos de Trabalho e Groupware refere-se as ferramentas tecnológicas para potencializar os recursos para esses Grupos de Trabalho. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | **Atividade 2** | | |  | | https://ssl-w03dnn0470.websiteseguro.com/bou/campusonline/modulos/saladeaula/clean/baixo.gif | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **1** - O BSC (Balanced Scorecard) baseia-se normalmente em metodologias consagradas que podem utilizar de: | |
| **Resposta Correta. Letra D.** | |
| **A.** | TD (Tecnologia de Dados) e os softwares de B2B como soluções de apoio. |
| **B.** | TD (Tecnologia de Dados) e os softwares de ERP como soluções de apoio. |
| **C.** | TI (Tecnologia da Informação) e os softwares de B2B como soluções de apoio. |
| **D.** | TI (Tecnologia da Informação) e os softwares de ERP como soluções de apoio. |
| **2** - A sigla em inglês para Gestão do Conhecimento é a: | |
| **Resposta Correta. Letra B.** | |
| **A.** | ERP |
| **B.** | KM |
| **C.** | CRM |
| **D.** | BI |
| **3** - Qual a alternativa que melhor exemplifica o conceito de Convergência Tecnológica? | |
| **Resposta Correta. Letra D.** | |
| **A.** | Internet |
| **B.** | E-mail |
| **C.** | B2C |
| **D.** | Smartphone |
| **4** - O que podemos caracterizar dentro da temática da CERTIFICAÇÃO DIGITAL? | |
| **Resposta Correta. Letra D.** | |
| **A.** | Relaciona-se mais diretamente com GED |
| **B.** | Relaciona-se mais diretamente com BPM |
| **C.** | Relaciona-se mais diretamente com BSC |
| **D.** | Relaciona-se mais diretamente com CRIPTOGRAFIA |
| **5** - Qual o significado da sigla GED? | |
| **Resposta Correta. Letra B.** | |
| **A.** | Gestão Eletrônica de Dados |
| **B.** | Gerenciamento Eletrônico de Documentos |
| **C.** | Gerência Econômica de Dados |
| **D.** | Gestão Educacional de Datagramas |
| **6** - Quais são os autores mais referenciados quanto a disciplina de Sistemas de Informações? | |
| **Resposta Correta. Letra B.** | |
| **A.** | Marins & Marins |
| **B.** | Laudon & Laudon |
| **C.** | Laudon & Marins |
| **D.** | Marins & Laudon |
| **7** - Como chama a Pirâmide que apresenta os seguintes itens: Dados, Informação, Conhecimento e Sabedoria? | |
| **Resposta Correta. Letra C.** | |
| **A.** | Pirâmide de Dados |
| **B.** | Pirâmide da Informação |
| **C.** | Pirâmide do Conhecimento |
| **D.** | Pirâmide da Sabedoria |
| **8** - Quais são os elementos, do menor para o maior, que compõe a "Hierarquia dos Dados"? | |
| **Resposta Correta. Letra D.** | |
| **A.** | banco de dados, arquivo, registro, campo, byte, bit |
| **B.** | registro,arquivo,banco de dados, bit, byte, campo |
| **C.** | bit, campo, byte,registro, banco de dados,arquivo |
| **D.** | bit,Byte,campo,registro,arquivo,banco de dados |
| **9** - A grosso modo como poderíamos traduzir DATAMINING? | |
| **Resposta Correta. Letra B.** | |
| **A.** | dados mínimos |
| **B.** | mineração de dados |
| **C.** | mínima data |
| **D.** | mineração de datas |
| **10** - Quais são os principais eixos dos Sistemas de Informação? | |
| **Resposta Correta. Letra A.** | |
| **A.** | Hardware, Software, Peopleware, Netware e Banco de Dados. |
| **B.** | Hardware, Software, Netware e Banco de Dados. |
| **C.** | Hardware, Software, Peopleware, e Netware. |
| **D.** | Peopleware, Netware e Banco de Dados. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | **Atividade 3** | | |  | | https://ssl-w03dnn0470.websiteseguro.com/bou/campusonline/modulos/saladeaula/clean/baixo.gif | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **1** - Quais são os principais tipos de rede num Sistema de Informações? | |
| **Resposta Correta. Letra C.** | |
| **A.** | BAN ? CAN ? DAN - EAN |
| **B.** | FAN ? GAN ? HAN - IAN |
| **C.** | PAN ? LAN ?MAN - WAN |
| **D.** | JAN ? KAN ?LAN - MAN |
| **2** - Qual é a base de estudo dos Sistemas de Informação? | |
| **Resposta Correta. Letra B.** | |
| **A.** | Tecnologia de Negócio |
| **B.** | Processo de Negócio |
| **C.** | Sistemas de Negócio |
| **D.** | Todas as alternativas anteriores estão corretas |
| **3** - Quais são os principais elementos de um Sistema genérico: | |
| **Resposta Correta. Letra C.** | |
| **A.** | entrada, processamento e saída |
| **B.** | entrada, feeback e saída |
| **C.** | entrada, processamento, saída e feeback |
| **D.** | processamento e feeback |
| **4** - O que representa a sigla SIG? | |
| **Resposta Correta. Letra D.** | |
| **A.** | Suporte a Informações de Gerentes. |
| **B.** | Segurança da Informação Gerencial. |
| **C.** | Sistema de Interatividade Geográfica. |
| **D.** | Sistemas de Informação Gerenciais. |
| **5** - Para o nosso estudo de Sistemas de Informação caracterizamos as empresas em: | |
| **Resposta Correta. Letra B.** | |
| **A.** | Tradicional e Mista |
| **B.** | Tradicional, Mista, Virtual e Digital |
| **C.** | Tradicional, Virtual e Digital |
| **D.** | Virtual e Digital |
| **6** - Qual a alternativa que respectivamente representam uma empresa Mista e uma Virtual? | |
| **Resposta Correta. Letra C.** | |
| **A.** | Dell e a Amazon |
| **B.** | Americanas e Saraiva |
| **C.** | Americanas e a Submarino |
| **D.** | Submarino e a Dell |
| **7** - Quais são os quatro principais elementos que fazem as empresas tradicionais serem levadas a se transformarem em empresas digitais? | |
| **Resposta Correta. Letra D.** | |
| **A.** | Privatização, Era do Conhecimento, Internet e Tecnologia do Conhecimento. |
| **B.** | Privatização, Era da Informação, Extranet e Tecnologia da Informação. |
| **C.** | Globalização, Era da Informação, Extranet e Tecnologia do Conhecimento. |
| **D.** | Globalização, Era do Conhecimento, Internet e Tecnologia da Informação. |
| **8** - O que podemos afirmar quanto ao conceito de WorkGroup e Groupware? | |
| **Resposta Correta. Letra B.** | |
| **A.** | Os dois tem o mesmíssimo significado. Podendo ser utilizado tanto uma palavra como a outra. |
| **B.** | WorkGroup seria Grupos de Trabalho e Groupware refere-se as ferramentas tecnológicas para potencializar os recursos para esses Grupos de Trabalho. |
| **C.** | Groupware seria Grupos de Trabalho e WorkGroup refere-se as ferramentas tecnológicas para potencializar os recursos para esses Grupos de Trabalho. |
| **D.** | WorkGroup e Groupware não são palavras relacionadas, e portanto não são utilizadas dentro de um mesmo contexto. |
| **9** - Qual o significado da sigla GED? | |
| **Resposta Correta. Letra A.** | |
| **A.** | Gerenciamento Eletrônico de Documentos. |
| **B.** | Gestão Eletrônica de Dados |
| **C.** | Gerência Econômica de Dados |
| **D.** | Gestão Educacional de Datagramas |
| **10** - Quanto a Empresa Virtual e Digital podemos afirmar que: | |
| **Resposta Correta. Letra B.** | |
| **A.** | Possuem o mesmo significado. |
| **B.** | Possuem definições distintas. |
| **C.** | A Digital é a mesma coisa que a Mista. |
| **D.** | A Virtual é a mesma coisa que a Mista. |

|  |  |
| --- | --- |
| Veja abaixo a correção da prova:  Parte superior do formulário | |
| **1 -** A palavra OUTSOURCING representa: | |
| **A)** | Resposta Correta Terceirização de TI. |
| **B)** | Segurança de TI. |
| **C)** | Certificação de TI. |
| **D)** | Qualificação de TI. |
| **2 -** O Gerenciamento do Relacionamento com o Cliente é também representado pela sigla: | |
| **A)** | ERP |
| **B)** | Resposta Correta CRM |
| **C)** | WorkFlow |
| **D)** | GED |
| **3 -** Qual seria a tradução da sigla BI? | |
| **A)** | Browsers Internet. |
| **B)** | Biometrics Integrated. |
| **C)** | Buses Input. |
| **D)** | Resposta Correta Business Intelligence. |
| **4 -** Quando falamos em automação, ela é possível de ser realizada em que área? | |
| **A)** | Comercial. |
| **B)** | Industrial. |
| **C)** | Serviços. |
| **D)** | Resposta Correta Todas as alternativas estão corretas. |
| **5 -** Quais são os elementos apresentados na Pirâmide do Conhecimento? | |
| **A)** | Dados, Instrução, Conhecimento e Sensatez. |
| **B)** | Dados, Instrução, Experiência e Sabedoria. |
| **C)** | Resposta Correta Dados, Informação, Conhecimento e Sabedoria. |
| **D)** | Dados, Informação, Experiência e Sensatez. |
| **6 -** Qual é o nome consagrado do documento eletrônico que identifica as pessoas e empresas no mundo digital com o intuito de garantir a sua identidade? | |
| **A)** | Documento Digital. |
| **B)** | Certificado Eletrônico. |
| **C)** | Resposta Correta Certificado Digital. |
| **D)** | Documento Eletrônico. |
| **7 -** Qual é a base de estudo dos Sistemas de Informação? | |
| **A)** | Resposta Correta Processo de Negócio. |
| **B)** | Tecnologia de Negócio. |
| **C)** | Sistemas de Negócio. |
| **D)** | Todas as alternativas anteriores estão corretas. |
| **8 -** Qual é a sigla que representa a tecnologia que permite a troca eletrônica de documentos? | |
| **A)** | CRM |
| **B)** | ERP |
| **C)** | Resposta Certa EDI |
| **D)** | Sua Resposta SCM |
| **9 -** No atual estágio tecnológico da "Rede das redes" considera-se que estejamos no que é definido como sendo a: | |
| **A)** | Sua Resposta Web 1.0 |
| **B)** | Resposta Certa Web 2.0 |
| **C)** | Internet 1.0 |
| **D)** | Internet 2.0 |
| **10 -** (Assinale a alternativa correta) Quais são os elementos Básicos dos Sistemas de Informação? | |
| **A)** | Resposta Certa Processos, Pessoas e Tecnologia. |
| **B)** | Processos, Redes e Hardware. |
| **C)** | Software, Redes e Tecnologia. |
| **D)** | Sua Resposta Software, Pessoas e Hardware.  Parte inferior do formulário |
|  | |